

Отчет
об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Узморский»

(наименование организации)

за 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации 98,5 – баллов

Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности: - Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте; - Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.	1 квартал 2024 г.	Директор МБУ ДК «Узморский» Рубцова А.А	Исполнено . В учреждении - приказом от 29.03.2024 г. №29 –ОД назначены: ответственный за мониторинг удовлетворённости потребителей качеством деятельности организаций с помощью анкетирования(осуществляется 1 раз в квартал); ответственный за достоверность, полноту и актуальность информации на официальном сайте (контроль 1 раз в неделю) На официальном сайте размещены формы обратной связи с получателями услуг	29.03.2024 г.
---	---	-------------------	---	--	---------------

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры.
Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов в частности:
- оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии оформленного права на земельный участок)
- обеспечение сменных кресел-колясок –
- Обучить ответственных сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
- Изыскать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

2024 г.

Директор МБУ ДК «Узморский»
Рубцова А.А.

Выполнено частично:
На основании Постановления от 04.10.2024г. № 5142 О предоставлении МБУ ДК «Узморский» в постоянное(бессрочное) пользование земельного участка по адресу: РФ, Саратовская область Энгельский м.р.н, Терновское с.п.,с. Узморье, ул. Революционная д.10 выделено место для стоянки автотранспортных средств для инвалидов, имеется разметка.
<https://d37e98a2-3644-435d-b7be-ef61b4252a03.selcdn.net/dk/images/dk345/NRb5069ce07b7ba2630625908959c52686.jpg>
В МБУ ДК «Узморский» имеется сменное кресало - коляска,
<https://узморский-дк.рф/custom/57>
Сотрудники проходят обучение дистанционно по программе «Организация сопровождения инвалидов» в Межрегиональном центре дополнительного профессионального образования «СЭМС», г. Саратов

06.12. 2024.

Декабрь 2024г.

				<p>Доступная среда Дом культуры «Узморский» предлагает дистанционные формы работы в Zoom для того чтобы людям с ограниченными возможностями здоровья было удобно и комфортно участвовать во всех мероприятиях нашего учреждения. https://узморский-дк.рф/custom/item/140</p>	
--	--	--	--	---	--

IV «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 99,59 баллов

<p>Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>2024 г.</p>	<p>Директор МБУ ДК «Узморский» Рубцова А.А.</p>	<p>Выполнено частично:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется на здании и в учреждении, имеется кнопка вызов сотрудников. https://узморский-дк.рф/custom/57# Заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГБОУСО школа-интернат ДОП №1 Б/н от 1 июня 2020г. https://узморский-дк.рф/custom/item/123 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 	<p>04.09. 2024г.</p> <p>17.12.2024</p>
--	--	----------------	---	---	--

V «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 100 баллов

<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации 100%</p>	<p>- Поддерживать долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию, на уровне 100%, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры . - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%. 	<p>постоянно</p>	<p>Директор МБУ ДК «Узморский» Рубцова А.А.</p>	<p>Для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью сотрудников, 1 раз в квартал проводятся тренинги, собеседования с персоналом. В учреждении проводится на постоянной основе анкетирование для граждан, посещающих Дом культуры, а также заполняется книга отзывов и предложений.</p>	<p>27.12.2024 г.</p>
---	--	------------------	---	--	----------------------

Директор МБУ ДК и Узморский район Рубцова А.А.

