

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района

Н.В.Шавырина
Приказ от 22.01.2024 года № 6 – ОД

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Узморский»

(наименование организации)

на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 98,5 – баллов					
Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности: -Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	1 квартал 2024 г.	Директор МБУ ДК «Узморский» Рубцова А.А		

доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте;

- Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.
- Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.
- Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций.
- Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций.
- Обеспечить на официальных сайтах организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайты.
- Обеспечить на официальных сайтах организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,49 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% , в частности: Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).	2024 г.	Директор МБУ ДК «Узморский» Рубцова А.А.		
---	---	---------	---	--	--

III «Доступность услуг для инвалидов» - 67,69 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов в частности: - оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии оформленного права на земельный участок) - обеспечение сменных кресел-колясок, - Обучить ответственных сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации. - Изыскать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2024 г.	Директор МБУ ДК «Узморский» Рубцова А.А.		
--	---	---------	---	--	--

IV«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 99,59 баллов

Отсутствие в организации	Обеспечить в организации условия	2024 г.	Директор МБУ ДК		
--------------------------	----------------------------------	---------	-----------------	--	--

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 		«Узморский» Рубцова А.А.		
--	--	--	-----------------------------	--	--

У «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 100 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации 100%	<ul style="list-style-type: none"> - Продолжать доводить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%. - создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры. - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%. 	постоянно	Директор МБУ ДК «Узморский» Рубцова А.А.		
--	--	-----------	--	--	--

Директор МБУ ДК и «Узморский»



Анна Рубцова А.А.